

Dal sito Zoe Club Austria

Tradotto liberamente da Pizzichetti Pasquale - ver. 1.0 marzo 2016

Aggiornamenti e problemi

Richiami

La Carica si blocca con potenza di 11 kW

richiamo tecnico OBY7 12/2014

Attraverso un errore di software del caricatore Camaleonte, il carico trifase ad una stazione di ricarica 11kW (16A) risulta eccessivo (troppa corrente), a quanto pare da 16,4 a 16,9 Ampere. Questo porta alcune stazioni di ricarica o wallbox ad arresti indesiderati della ricarica dopo il tempo di circa 1 minuto. I proprietari di ZOE interessati sono stati informati per posta, e-mail e sul sito e chiamati per un aggiornamento software in officina Z.E. Dopo l'aggiornamento, il caricabatterie preleva circa 15,5A per ogni fase (totale ~ 10,6kW).

Soluzioni Customer Service

centralina telematica

soluzione di servizio clienti ACTIS Nr. 10357 01/2015

Ad una temperatura esterna di circa -2°C e $+10^{\circ}\text{C}$, il condizionatore d'aria non fornisce riscaldamento costante, il flusso d'aria è fredda dopo circa 10 minuti in modalità automatica, apparentemente la pompa vuoto e PTC elemento riscaldante non era ottimale. Un aggiornamento del software della centralina telematica è stato offerto da circa gennaio 2015. Questa soluzione tecnologica richiede connessione e deve essere effettuata in un laboratorio ZE; è necessaria una richiesta del cliente. Se i veicoli attualmente prodotti continuano ad essere colpiti, non è chiaro.

Scambio Cruscotto

Soluzione di servizio clienti ACTIS Nr. 10233 09/2014

Nel settembre 2014, un cruscotto molto brillante è stato utilizzato su tutti i livelli di allestimento della Renault ZOE. Ciò ha provocato in certe situazioni (sole alto, illuminazione di gallerie) a forti riflessi nel parabrezza, che ha già portato più volte a situazioni molto pericolose nel traffico secondo alcuni driver ZOE. A causa di numerosi reclami sono stati sviluppati quindi due varianti cruscotto più scuro (Vita / Zen: marrone scuro, Intens: grigio scuro) Renault ha offerto una soluzione tecnologica gratuita per i possessori di ZOE richiedenti. Tuttavia, un richiamo ufficiale non c'era. A partire da settembre 2014, la produzione è stata commutata alla variante cruscotto più scuro.



Disturbi e casi tipici di riparazione

Guasto del motore

Alcune Zoe soprattutto della prima serie di primavera del 2014 hanno avuto problemi con il motore elettrico (di solito a circa 30 mila chilometri). Per il conducente riportano di sentire un forte rumorosità di marcia (come raschiamento) e messaggi di errore (ELEC) nelle terminazioni di visualizzazione del veicolo e del carico. La soluzione è stata la sostituzione completa di tutto il blocco motore. Grazie alla garanzia di 5 anni sul motore questa soluzione al problema rimane possibile.

Guasto TCU

Inoltre, la prima serie (2013) ha avuto un problema nell'unità di controllo telemetrico (TCU). Spesso vi è stato un fallimento della comunicazione sulla rete Internet / GSM, che ha portato al fallimento il controllo basato sul web o dall'app su smartphone. Nel reclamo entro il periodo di garanzia, la TCU viene sostituita.

Controllare ELEC sistema

Il messaggio di errore "Sistema Elettrico da Controllare" si riferisce alla 12V principale o al convertitore DC / DC per la ricarica della batteria da 12V.



Se la ZOE è ferma da tempo a basse temperature (<-10 ° C) può essere visualizzato il messaggio di errore alla riaccensione. Poiché il convertitore DC / DC caricherà la batteria con una tensione troppo bassa, questo messaggio scomparirà solo dopo un lungo periodo di tempo.

Se il problema non viene risolto, può anche essere che il cosiddetto (convertitore DC / DC per caricare la batteria da 12V) Pulsbox è difettoso e la sua sostituzione sarà essere necessaria. In questo caso di solito appare quindi l'errore "STOP guasto elettrico -. PERICOLO" su. Il viaggio verso una

officina ZE sarà allora necessario.

R-Link

Il software operativo del sistema di navigazione Multimedia R-Link si è dimostrato all'inizio particolarmente lento e vulnerabile. Si consiglia pertanto un continuo aggiornamento della versione software sul R-Link Explorer! Purtroppo, non esiste la storia delle versioni o delle note di rilascio Renault. Abbiamo cercato di registrare gli aggiornamenti correnti:

12/2015	11.335.2094591- 7025	vettori sensori di parcheggio, la navigazione del menu delle prestazioni, la precisione del GPS
05/2015	11.330.1860562- 6030	Mobile Phone Pairing USB / Bluetooth
12/2014	11.318.1700774- 5014	Radio prestazioni
05/2014	11.317.1526528- 5008	Prestazioni generali, dettagli grafici, la funzione mute di navigazione, eliminando i tempi di viaggio in Tour-Report
12/2013	11.313.1467818- 3036	Stabilità, velocità, SD / USB problema Beeichnung connettore di carico, AUX / Aggiornamento Bluetooth
07/2013	11.311.1292174- 3034	prestazioni generali
06/2013	1147542	versione consegna

-> Per vedere come installare un aggiornamento del sistema R-Link andare sul sito myrenault.



Mappa di emergenza della carrozzeria

A causa della crescente sicurezza dei veicoli e dei vari dispositivi tecnici, utilizzati principalmente nei veicoli elettrici, a volte è più difficile per i soccorritori salvare le persone in una auto dopo un incidente. Questa mappa facilita i servizi di salvataggio in caso di emergenza per un incidente sul veicolo. Esso indica la posizione di parti montate e fornisce informazioni ai soccorritori riguardo l'attrezzatura di recupero. Il miglior posto per tenere questa stampa è stivato dietro il parasole del guidatore. Servirà anche un'etichetta sul montante destinato a indicarne la presenza. Un'etichetta esterna come indicazione diretta per recuperarla.

